

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 21日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数(児童数) 25名 回収数 21名 割合 84%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		法令を遵守し、適切な利用スペースを確保させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%		法令を遵守し、適切な職員数を配置させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%	0%	0%		ご利用されている利用者様の状態像に合わせて、環境の配慮をさせていただいております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	62%	14%	0%	・わからない。	現在は交流をする機会はありませんが、必要に応じて今後検討させていただきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。続けて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	52%	24%	0%	・コロナ過により。 ・現在はコロナ感染対策の為、中止？	家族懇親会を今秋より再開させていただきます。ぜひ参加のご検討をお願い致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%	0%	・今まで苦情がありません。 ・そのような事案がなかった。	全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけてさせていただきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%	毎月一回会報として「なごみ」を発行させていただいております。また、今回のアンケートの内容等もホームページ上に更新させていただきますので、ぜひご覧になってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	個人情報の取扱いについては、ご契約時にご説明させて頂いた内容に基づき、適切に対応させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%	0%	相談室にて閲覧用の資料を用意していますので、お気軽にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	0%	毎年、3月9日に防災訓練を取り組んでいます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	全ての方に楽しんで頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	全ての方に満足していただけるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
	19	ブログ、Instagramはご覧になられていますか。	62%	14%	24%	0%	・すみません。忙しすぎて見れないことが多々なので…。絶対見ます！！ 日常の様子や事業所の思い等、日々更新させていただいております。お時間に都合がございましたら、ぜひご覧になって下さい。
	20	なごみ、ブログ、Instagramについてご意見やご要望があれば、ご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・更新楽しみにしています。 ・わおんさんでの様子や活動内容がわかり、ありがとうございます。 ・楽しみに見ております。 ・いつも楽しそうにしている写真を見せてもらっています。 				ありがとうございます。今後も皆さまに楽しんでいただける内容を目指して、更新をさせていただきます。
	21	わおんのサービスに対するご意見ご要望があればご記入をお願い致します	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・わおんさんで過ごさせて頂く中で、自立に向けてのご支援よろしくお願い致します。 ・トイレトレーニングや歩行の練習、スプーンの持ち方なども教えていただき、少しずつできるようになってきました。ありがとうございます。 ・ショートステイがあればうれしい。 				たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。皆様に頂いた、お言葉を基に、今後もより良い支援に努めさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。